

«Утверждаю»:

Директор ГУК

«Ансамбль песни и пляски

«Забайкальские казаки»

 Коростелёв. К. Ю.

«31» октября 2023 года



## **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ**

### **Государственного учреждения культуры Ансамбль песни и пляски "Забайкальские казаки" (далее - ГУК «Забайкальские казаки»)**

1. Правила посещения ГУК «Забайкальские казаки» разработаны в целях создания максимально комфортных и безопасных условий для пребывания и отдыха посетителей и обязательны для всех гостей.
2. Фактом приобретения входного билета (абонеента) гость дает свое согласие на соблюдение настоящих Правил посещения концертного зала.
3. Вход зрителей в фойе начинается за час до начала мероприятия, вход в зрительный зал – за 15 минут до начала.
4. Вход в зрительный зал после 3-го звонка разрешается только по приглашению администратора после вступительного слова ведущего или в перерыве между произведениями.
5. Возврат денег, предоставление мест на другой концерт (мероприятие) или какая-либо другая компенсация в случае вашего опоздания не производится.
6. Посетитель должен сидеть только на указанном в билете месте, а также по просьбе сотрудников ГУК «Забайкальские казаки» предъявить билет. Желательно сохранять билет до конца концерта (мероприятия).
7. Не рекомендуется посещение вечерних концертов (мероприятий) детьми до 4 лет (за исключением специальных мероприятий).
8. Фото/видео/аудио съемка (запись) концертов (мероприятий) запрещена. В случае осуществления такой съемки (записи) без предварительного разрешения администрации, сотрудники ГУК «Забайкальские казаки» вправе изъять носители информации.
9. Администрация и сотрудники ГУК «Забайкальские казаки» вправе запретить пронос на территорию зала профессиональной фото/видео/аудио техники без предварительного разрешения на осуществление фото/видео/аудио записи.
10. Проносить в зал крупногабаритные предметы, сумки и пакеты, еду и напитки, а также алкогольные напитки и продукты питания, запрещается.

11. Головные уборы, большие сумки и объемные предметы необходимо сдать в гардероб.

12. Администрация не несет ответственность за ценные вещи, сданные в гардероб и забытые в помещении ГУК «Забайкальские казаки», а также за утерянные во время нахождения на концерте (мероприятии) личные вещи посетителей.

13. В случае утери номерка гардероба гость возмещает его стоимость. Гость, потерявший номерок, получает свои вещи, сданные в гардероб, после выдачи всех вещей по номеркам в присутствии сотрудника, ответственного за работу гардероба.

14. Курение в здании ГУК «Забайкальские казаки» строго запрещено.

15. Администрация и сотрудники ГУК «Забайкальские казаки» вправе запретить проход в зал гостю, находящемуся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также в грязной и/или пачкающей одежде. Стоимость билета не возвращается.

16. Приветствуются вечерние платья и костюмы, а также сменная обувь.

17. Администрация убедительно просит гостей бережно относиться к имуществу зала и других гостей.

18. Во время исполнения произведения запрещается вставать с места, разговаривать, ходить по залу. Администрация и сотрудники ГУК «Забайкальские казаки» имеют право попросить посетителя покинуть территорию зала, нарушающего общественный порядок. Стоимость билета не возвращается.

19. Гости не имеют права появляться без разрешения Администрации на сцене, а также в гримерных комнатах артистов и других служебных и технических помещениях.

20. Гости обязаны вести себя уважительно по отношению к другим гостям и участникам концертного мероприятия, обслуживающему персоналу и сотрудникам ГУК «Забайкальские казаки».

21. При возникновении спорных вопросов Вам всегда поможет старший администратор либо лицо, его заменяющее.

22. Во время концерта (мероприятия) мобильные средства связи необходимо отключать либо переводить в режим «без звука».

23. В случае нарушения настоящих Правил посещения ГУК «Забайкальские казаки» Администрация и сотрудники ГУК «Забайкальские казаки» вправе отказать гостю в праве нахождения в помещении ГУК «Забайкальские казаки» и удалить гостя из зала. Стоимость за входной билет при этом не возвращается.