

«Согласовано»:

Юрисконсульт

ГУК «Забайкальские казаки»

_____ Воронина И. С.

Главный бухгалтер

ГУК «Забайкальские казаки»

_____ Питомец О. И.

«Утверждаю»:

Директор ГУК

«Ансамбль песни и пляски

«Забайкальские казаки»

_____ Коростелёв. К. Ю.

Приказ № 61/ОД от «31» октября 2023 года



Государственное учреждение культуры

«Ансамбль песни и пляски «Забайкальские казаки»

**Положение
о порядке продажи и возврата билетов**

Чита 2023 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации (далее – ГК РФ), Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Законом Российской Федерации от 09.10.1992 г. № 3612-I «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Уставом Государственного Учреждения культуры «Ансамбль песни и пляски «Забайкальские казаки» (далее – Учреждение)
- 1.2. Положение определяет порядок продажи и возврата билетов на мероприятия, проводимые Учреждением.
- 1.3. Настоящее Положение доводится до сведения Посетителей (приобретателей билетов) путем размещения на официальном веб-сайте Учреждения <https://zabkazaki.ru>. Также любой посетитель Учреждения может ознакомиться с настоящим Положением на информационном стенде и по требованию у администрации Учреждения.
- 1.4. Настоящее Положение является договором публичной оферты, покупка билета является безоговорочным принятием Покупателем билета на мероприятие (посетителем), всех условий Оферты без каких - либо изъятий и/или ограничений и равносильно заключению письменного договора (ч. 3 ст. 434 ГК РФ).
- 1.5. Настоящая Оферта считается основным документом в официальных взаимоотношениях между Учреждением и Покупателем по покупке-продаже билетов. Оферта считается заключенной в момент оплаты билета Покупателем и выдачи ему билета.
- 1.6. Учреждение может само являться организатором мероприятий либо выступать партнером других организаторов по продаже билетов на их мероприятиях.
- 1.7. Мероприятия могут проводиться как на площадке Учреждения (г. Чита, ул. Строителей, д. 17), так и на других площадках города Читы, Забайкальского края и за его пределами.
- 1.8. Билетом, является билет, оформленный по форме принятой в Учреждении, в котором указано наименование учреждения, его ИНН, дата и время проведения мероприятия, место зрителя в зрительном зале, и иная информация.
- 1.9. Электронный билет – это входной электронный документ, автоматически формируемый в режиме онлайн или режиме бронирования электронным способом в виде графического изображения.

Электронный билет не является документом строгой отчетности. Покупатель может пройти на Мероприятие по электронному билету, предъявив его на входном контроле либо в распечатанном виде, либо на экране смартфона, с обязательным хорошо читаемым штрих - кодом (для считывания Сканером).

В случае копирования бланков электронных билетов, проход на мероприятие будет возможен только по тому билету, который был предъявлен первым (прочитан Сканером).

- 1.10. Учреждение как организатор мероприятия обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятия, заявленные в афише, состоялись в назначенные дни и время, на должном техническом и художественном уровне. Организатор мероприятий оставляет за собой право вносить изменения в артистический состав мероприятий и программу без предварительного уведомления. Данные изменения не являются достаточным основанием для возврата билета.

2. ПОРЯДОК ПРОДАЖИ БИЛЕТОВ

- 2.1. Покупатель может приобрести реализуемые Учреждением билеты на мероприятия следующими способами:
 - В Учреждении, по адресу г. Чита, ул. Строителей, д. 17.
 - На сайте Учреждения (электронные билеты) www.zabkazaki.ru
 - В сторонних учреждениях (концертных организациях, концертных залах и т.п.), в которых запланировано мероприятие Учреждения
 - У билетных распространителей.
- 2.2. Учреждение не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями Учреждения.
- 2.3. Услуги по приобретению электронных билетов на официальном сайте Учреждения предоставляет билетный оператор на условиях заключенного с Учреждением договора. Услуги по приобретению электронных билетов на официальном сайте Учреждения осуществляются по условиям билетного оператора.
- 2.4. Посетитель несёт всю полноту ответственности за подлинность билета, предъявляемого для входа на мероприятие.
- 2.5. Продажа билетов может осуществляться за наличный и безналичный расчет.

- 2.6. При приобретении билета на мероприятие, необходимо учитывать возрастные ограничения и иные предупреждения об особенностях мероприятия, указанные в репертуарном плане и на афишах, а также узнавать о них у администрации Учреждения.
- 2.7. Наличие билетов на конкретную дату и время мероприятия Покупатель может уточнить в учреждении, по телефону, указанному на сайте www.zabkazaki.ru
- 2.8. Каждый посетитель должен сохранять входной билет до окончания оказания услуг (мероприятия).
- 2.9. В случае повреждения, порчи и утраты билетов их дубликаты не выдаются, и денежные средства Покупателю не возвращаются.
- 2.10. В случае опоздания на мероприятие и/или непосещения мероприятия по какой-либо причине, Учреждение не возмещает Покупателю стоимость неиспользованных билетов.
- 2.11. Неиспользованный билет не дает права входа на любые другие мероприятия.
- 2.12. Юридическому лицу (организации) в целях организации коллективных посещений, необходимо обратиться в Учреждение, предоставив данные юридического лица, с указанием полного названия юридического лица и банковских реквизитов, названием мероприятия, его даты, количеством и суммой билетов для заключения договора и выставления счета Учреждением.
- 2.13. Юридические лица (организации) обязаны оплатить счёт за приобретаемые билеты до даты проведения мероприятия. После поступления денежных средств на расчетный счет Учреждения билеты будут выданы по накладной представителю организации.
- 2.14. Юридическим лицам (организациям) организующих коллективные посещения (коллективная заявка), следовательно, приобретающих определенное количество билетов, может быть предоставлена скидка на цену билетов, если такая скидка была предусмотрена Учреждением при организации (планировании) мероприятия. Для рассмотрения предоставления возможной скидки по коллективной заявке юридическим лицом (организацией) должно приобретаться не менее 10 билетов, билеты должны приобретаться непосредственно у Учреждения.

3. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ

- 3.1. В соответствии с Законом Российской Федерации от 09.10.1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»,

билеты принимаются к возврату, в случае отказа Покупателя от посещения мероприятия Учреждения по причинам, не связанным с болезнью Покупателя или со смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, в следующие сроки:

- В случае возврата билета не позднее, чем за десять дней до дня оказания услуг (проведения мероприятия), Учреждение возмещает посетителю 100 % (сто процентов) стоимости билета (кассового чека).
 - В случае возврата билета менее чем за десять дней, но не позднее, чем за пять дней до дня оказания услуг (проведения мероприятия) Учреждение возмещает посетителю 50 % цены билета.
 - В случае возврата билета менее чем за пять дней, но не позднее, чем за три дня до дня оказания услуг (проведения мероприятия) Учреждение возмещает посетителю 30 % цены билета.
 - В случае возврата билета менее чем за три дня до оказания услуг (проведения мероприятия), Учреждение не возмещает покупателю стоимость билета.
- 3.2. В случае отказа Покупателя от посещения мероприятия Учреждения по причине болезни Покупателя (Зрителя) или со смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, при обращении с заявлением о возврате администрацию Учреждения при предъявлении документов, подтверждающих указанные обстоятельства, в срок до начала мероприятия, Покупателю возвращается 100 процентов стоимости Билета.
- 3.3. Возврату и обмену подлежат оригиналы билетов.
- 3.4. Билет с исправлениями, утратившие читаемость части информации, утратившие целостность, считаются недействительным.
- 3.5. Билеты, приобретенные по коллективной заявке, с заключением договора между юридическим лицом и Учреждением, возврату не подлежат.
- 3.6. Возврат стоимости (части стоимости) билета производится только безналичным платежом.
- 3.7. Во всех случаях билеты принимаются (возвращаются) на основании письменного заявления посетителя при наличии паспорта. В заявлении Покупатель (зритель) указывает Ф.И.О. полностью, данные паспорта, контактные данные с указанием способа извещения о принятом решении и направления ответа (телефонный звонок, смс, электронная почта)

- реквизиты для перевода денежных средств, причину возврата билета, дату и подпись. Заявление составляется на Учреждение (В Государственное учреждение культуры «Ансамбль песни и пляски «Забайкальские казаки»). К заявлению прилагается оригинал билета, или распечатанный электронный билет, любые другие платежные реквизиты и документов, если платеж был совершен безналичным путем. В случае возврата билетов по причинам указанным в пункте 3.2 настоящего положения, к заявлению прилагается медицинская справка о болезни Покупателя (зрителя), свидетельство о смерти близкого родственника.
- 3.8. Заявление о возврате Учреждение рассматривает в течении 10 дней со дня приема заявления о возврате и прилагаемых к нему документов. Учреждение принимает решение о возврате денежных средств за неиспользованный билет (электронный билет), либо об отказе в возврате денежных средств, в случае несоблюдения посетителем условий, указанных в настоящем Положении, и сообщает об этом заявителю способом указанным в заявлении.
- 3.9. Учреждение производит возврат денежных средств в течение 10 рабочих дней с даты принятия решения о возврате средств.
- 3.10. Не подлежат возврату билеты, полученные зрителем:
- По коллективным заявкам, приобретенных по Договору,
 - На безвозмездной основе,
 - Приобретенные с помощью программы «Пушкинская карта»
 - Приобретенные у билетных партнеров,
 - Приобретенные у прочих официальных и неофициальных распространителей.
- 3.11. В любом случае при возврате билета, Учреждение, помимо возмещения его стоимости, вправе предложить покупателю посетить такое же, либо иное мероприятие в другое время.
- 3.12. В случаях отмены, замены или переноса мероприятия стоимость сдаваемых билетов возвращается покупателю полностью (100%). Возврат денежных средств производится при наличии оригинала билета с неповрежденным контролем, путем безналичного перевода денежных средств на счет покупателя или наличными через бухгалтерию Учреждения, если в Учреждении имеется возможность наличного возврата.
- 3.13. В случае переноса даты мероприятия по инициативе Учреждения, приобретённые посетителями билеты, считаются действительными.

- 3.14. Информацию об отмене, замене, переносе мероприятия, Учреждение размещает, вместе с информацией о месте и сроках возврата билетов на сайте Учреждения www.zabkazaki.ru, а также на официальных аккаунтах в социальных сетях.
- 3.15. При отмене мероприятия возврат билетов производится, начиная со дня распоряжения об отмене до 10 (десяти) рабочих дней после изначально установленной даты отмененного мероприятия.
- 3.16. Учреждение гарантирует, что обработка персональных данных покупателя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иным действующим законодательством РФ о защите персональных данных. Согласие на обработку персональных данных действует с момента акцепта оферты покупателем и действует до истечения сроков, установленных действующим законодательством Российской Федерации

4. ЦЕНЫ НА БИЛЕТЫ

- 4.1. Учреждение самостоятельно устанавливает цены на билеты на все проводимые Мероприятия, которые утверждаются Распоряжением или Приказом директора Учреждения о мероприятии.
- 4.2. Предоставление льгот, бесплатных пригласительных, разыгрываемых билетов, усматривается администрацией Учреждения по каждому мероприятию.
- 4.3. Дети до 5 лет, не занимающие отдельных мест в зале, на мероприятиях где возможно посещение детьми до 5 лет, в сопровождении взрослых, допускаются бесплатно (данное правило не относится к групповым посещениям детскими дошкольными учреждениями, и при посещении детских мероприятий вне зрительных залов)

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 5.1. Настоящее положение вступает в силу с даты его утверждения.
- 5.2. Учреждение вправе вносить в Положения изменения и дополнения и обязано при изменениях и дополнениях сразу актуализировать его на сайте Учреждения и на информационном стенде в Учреждении.
- 5.3. Настоящее положение является общедоступным документом.

ПРОШИТО, ПРОНУМЕРОВАНО И СКРЕПЛЕНО ПЕЧАТЬЮ

4 (0006) ЛИСТА (-ОВ)

Директор



/К.Ю. Коростел'ев/

« 31 » октября 2023г.

